



מדינת ישראל  
 משרד הפנים ועדת מכרזים

שאלות ותשובות - המשך  
במכרז מס' 05/2019 – מערכת במ"ה

להלן תשובות לשאלות אשר נשלחו למשרד הפנים בסבב הראשון בהתייחס למכרז שבנדון ולא נענו בסבב הראשון. יודגש כי התשובות וההבהרות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

שאלות למכרז

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
המשרד יאפשר סבב שאלות נוסף יחיד, השאלות בסבב זה יהיו שאלות הבהרה על התשובות שניתנו לשאלות עד כה. יש להגיש את השאלות באופן המפורט במסמכי המכרז בסעיף 0.3.2 <b>חובה לציין את מספר שאלת ההבהרה ממסמכי המענים שפורסמו</b> , אליה מתייחסת השאלה החדשה. המשרד רשאי שלא לענות לשאלות שיוגשו בפורמט שונה מהנדרש. את השאלות ניתן להגיש עד למועד המפורסם באתר המשרד.	לאור מורכבות המענה למכרז, ניתוח כלל הדרישות המגוונות אל מול יכולות היצרן הבינלאומי והסמיכות לחופשות הקיץ בישראל ובעולם – נבקש לקבל אפשרות למועד נוסף לסבב ב' לשאלות הבהרה, לאחר פרסום הבהרות עורך המכרז. למען הסדר הטוב, נציע שסבב זה יוגבל למשתתפי הסבב הראשון, בלבד.	5	0.1	0	.1
המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז נדחה ליום 17.12.2019 עד השעה 15:00.	מניתוח דרישות המכרז, לצד תחומי תוכן רבים ומגוונים וכן שיתוף פעולה עם מוצרים ייעודיים מחו"ל – נבקש להסב את תשומת לב עורך המכרז לכך שעם הצפי לפרסום הבהרות עורך המכרז בסמיכות לחגי תשרי והחופשות המרוכזות, הרי שלהבנתנו – המועד האחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים, לא יותיר בידי כלל המציעים את הזמן המספיק שבין פרסום ההבהרות והכנת המענה. <b>נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת מענה להצעה בחודש ימים עד ל-15.12.19 באותה השעה.</b>	5	0.1	0	.2



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
נוסח האישור הנדרש בנספח 0.6.6.1 ב' תואם לנדרש בהוראת תכ"מ 7.4.3.1	מעיון בדרישות סעיף זה ולמול הנספח הרלוונטי במענה (נספח 0.6.6 ב' מחזור כספי), נבקש כי הוכחת האיתנות הפיננסית תהיה על בסיס המחזור הכספי הכללי של המציע (60 מלש"ח בכל אחת מהשנים 2016-2018) ובהתאם לנוסח המוסכם על חשכ"ל ולשכת רו"ח על פי הוראת תכ"מ 7.4.1.3: <a href="https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.4.1.3">https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.4.1.3</a>	1	0.6.6.1	0	.3



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
הבקשה נדחית. מדובר בשיקול דעת של ועדת המכרזים, כפי שאף עולה מנוסח ההוראה. במכרז זה בחר המשרד שלא לאפשר את התנאים המפורטים בשאלה.	<p>על-פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים.</p> <p>בעניינו, המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים.</p> <p><u>הואיל וכל הקריטריונים הנ"ל מתקיימים במציע</u>, נבקש לאפשר למציע גם במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.</p> <p>נבקש לציין לעניין זה כי בקשתנו לייחוס ניסיון, בין אם מכח הוראת תכ"ם הנ"ל, ובין אם בשל נסיבות העניין כאמור, התקבלה ואושרה במכרזים רבים אחרים, כדוגמת ועדת הבחירות המרכזית של הכנסת, משרד האוצר, משרד המשפטים, משרד הבריאות, משרד האוצר, בנק ישראל, משכ"ל, רשויות מקומיות רבות ועוד.</p> <p>על כן, למען הסדר הטוב, נודה לאישורכם לייחוס ניסיון של מציע לחב' אם/אחות באשכול חברות של מציע העומד בהוראות תכ"ם.</p>	2 0.6.6.1, 0.6.6.2 0.8.1(2) 1-2	0.2 0.6.6 0.8 נספח 0.6.6	0	.4
מקובל, הכוונה היא למערכת	הספק אינו מספק ואינו אחראי למערכות המשרד ולכן אנו סבורים כי ההתייחסות צריכה להיות למערכת ולא למערכות המשרד.	8	0.2	0	.5



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
הבקשה נדחית. ככל והמציע מעוניין לשלב יצרן מחו"ל, וככל שהמכרז מאפשר זאת, על היצרן יהיה לחתום על כל המסמכים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז	היות ומדובר בפרויקט בתחום תוכן ייחודי, סביר שישולב יצרן במענה המציעים השונים, שהינו בינ"ל. על כן, נבקש לקבל את הנספח הרלוונטי (נספח 0.6.7) גם בשפה האנגלית.	-	0.6.7	0	.6
סעיפים 8-9 בנספח יימחקו	עפ"י חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עורכי דין אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם בתחום מומחיותם המקצועית או בתחום ידיעותיהם כעו"ד (רצ"ב החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית, גיליון 31 מחודש יוני 2009, המצורפת למסמך שאלות זה, מכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010). לפיכך, לא ניתן לדרוש מעו"ד להצהיר/לאשר כי המציע מתחייב לעוד בדרישות כאלה או אחרות. בהתאם, נבקש לתקן את הסעיף והנספח כך שההצהרה בדבר עמידה בדרישות תינתן ע"י המציע (באמצעות מורשה חתימה ועוה"ד ייתן אישור כי ההצהרה נחתה כדין ע"י מורשה החתימה של המציע.	1,2	0.6.2, נספח 0.6.2	0 נספחים	.7
א. ככל שהמציע יכלול מוצרים מבוססי קוד פתוח בהצעתו, הוא נדרש לצרף תצהיר החתום על ידי מורשי חתימה מטעמו בו הוא להחליף ולהטמיע על חשבוננו את כל הפיתוחים הנדרשים של כל מוצר קוד פתוח שהוצע על ידו, אם במהלך 5 שנים ממועד האספקה התקבלה הודעה של היצרן על End of Service. ב. דרישה זו תתווסף לסעיף 0.6.8 כמת סעיף 3.	נבקש להבהיר כי לא ניתן לספק אישורים כאמור ביחס למוצרי קוד פתוח.		0.6.8	0	.8
ללא שינוי במסמכי המכרז המשרד ינהג בהגינות ובסבירות	נבקש להגביל בזמן סביר את תקופת ההארכה של תוקף ההצעה		0.6.9	0	.9



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
10.	0	0.6.10 נספח 0.7.2	1 19	<p>א. המציע נדרש להתחייב כי אין מניעה לעשות שימוש במוצרי צד ג' בהתאם למסמכי המכרז, עובדה בעייתית במקרה שבו יש סתירה בין הסכם הרישוי למכרז. כמו כן, המשרד מסכים לעשות שימוש במוצרי צד ג' בהתאם לתנאי הרישוי ובלבד שהוא אישר אותם. מאחר ומדובר בחוזים סטנדרטיים - לא ניתן לשנותם. אנא בטלו דרישה זו.</p> <p>ב. המשרד מבקש לקבל את "קוד המחשב" של תוכנות צד ג' (לא ברור אם הכוונה לקוד מקור או למשהו אחר) ולעשות בהם כל פעולה המותרת לבעל זכויות יוצרים, למעט שימוש והפצה מסחריים. אם אכן מדובר בקוד מקור, הדבר בעייתי שכן ביחס למוצרי מדף הוא לא עובר למשתמש ונשאר בידי בעל הזכות (היצרן). אנא בטלו/הבהירו דרישה זו.</p> <p>ג. המציע נדרש להצהיר כי השירותים שיבצע אינם מפרים זכויות קניין רוחני. ההצהרה אינה מחריגה מוצרי צד ג' אם וככל שמשולבים בשירותים – שביחס אליהם לא ניתן לספק הצהרה מסוג זה שכן ביחס אליהם צריכים לחול תנאי הרישוי. אנא בטלו דרישה זו.</p> <p>ד. סעיפי העברת הבעלות בתוצרי השירותים למשרד כתובים במספר רב של מקומות, ואין ביניהם אחידות. בהתאם, לא בכל המקומות ברור לחלוטין שלא עוברת בעלות במוצרי צד ג' לרבות מוצרי קוד פתוח (הגם שניתן להסיק זאת ממקומות אחרים). נבקש את אישורכם כי כך הדבר.</p>	<p>על הספק לתת את השירותים בהתאם למסמכי המכרז ולוודא כי אין פגיעה בזכויות צד ג', לרבות זכויות קניין רוחני על ידי כך. במידה ובמהלך השירותים, בהתאם להסכם השימוש עולה כי תהיה פגיעה שכזו, יש להפנות את תשומת לב המשרד לכך בהקדם ולקבל את הסכמתו לכך.</p> <p>לעניין הסעיפים האחרים - המשרד מבקש לקבל את הקוד של הרכיבים שפותחו ייעודית במסגרת הפרויקט ולא את קוד המקור של המוצרים אותם מציע הספק.</p>



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
11.	0	0.6.10	1.3	א. אנו מניחים כי ב"תוכנות מדף" או "תוכנות" הכוונה למוצר דף. נודה לאישורכם (רלוונטי גם לסעיף 1.4). ב. לא ברור מהן "תוכנות קודמות" שכן המונח אינו מוגדר. אנא הבהירו (רלוונטי גם לסעיף 1.4 בסעיף 0.6.10 להלן, ולסעיף 19.8.4 להסכם [נספח 0.7.2]). ג. נבקש להחריג בסיפא גם מוצרי קוד פתוח	א. מאשרים. ב. הכוונה ליצירות מוקדמות (קניין רוחני קודם) ג. מוצרי קוד פתוח יוחרגו אף בסיפא של סעיף 1.3
12.	0	0.6.10	3	ככל שהמציע יצרף רכיב קוד פתוח בפתרון, הוא יציין זאת בתצהיר אך לא ניתן לספק אישור כמבוקש מבעל הזכויות, שכן כל המשמעות של קוד פתוח היא שניתן לעשות בו שימוש, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון.	מקובל
13.	0	0.6.12	2	היות ומדובר בפתרון הכולל מוצרים ייעודים לתחום המכרז, לצד פיתוח נדרש בהיקפים גדולים, הזכות המוזכרת אינה ברורה.	ללא שינוי ממסמכי המכרז, המשרד לא ידרוש מהספק להתקין לשם הדגמה מוצרים שעוד לא פיתוח/התאים
14.	0	0.7.1	5	ההתייחסות לעמידה בהצעה ולתנאי המכרז ביחס לערבות הביצוע אינה רלוונטית ונבקש להסירה	הבקשה נדחית. האמור מתייחס לתקופה שלאחר החתימה על הסכם ההתקשרות. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע בעת אי עמידה בתנאי המכרז.
15.	0	0.7.4	-	נבקש להחריג מהבעלות במערכת מוצרי מדף (חומרה ותוכנה, לרבות רכיבי קוד פתוח) וכן קניין רוחני קודם של הספק ושל כל צד ג' (לרבות קבלני משנה וחברות קשורות) – בהן תינתנה זכויות שימוש בלבד בהתאם לתנאי הרישוי הרלוונטיים.	ראו מענה לשאלה 10, 18, 19
16.	0	0.8.2	2	הדרישה למתן פקס וכתובת של איש קשר (ממליץ) אינה סבירה ונבקש לבטלה (על רקע חוק הפקס ומתן וכן צנעת הפרט).	א. תבוטל החובה לציון מספר פקס וכתובת ב. המציע אינו חייב לציון פרטי אנשי קשר וממליצים, ככל שהדבר יפגע בו במתן ציוני איכות, הוא לא יוכל לבוא בטענות כלפי המשרד



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
יש להגיש את הצעת המחיר בשקלים.	<p>חברתנו, שוקדת על מתן מענה הוליסטי לדרישות הטכניות והמנהליות העולות מנייר המכרז וכחלק מכך, מתכוונת להציע פתרון המבוסס (בחלקו) על יצרן בינ"ל מוביל בתחום הנדרש, נשוא מכרז זה. היות ומדובר בשיתוף פעולה עם יצרן גלובלי, מחיר הפתרון והמודל הכלכלי של ההצעה מבוסס על מטבע דולר ארה"ב (USD).</p> <p>בהתבסס על <u>מכרז פומבי 10/2015 מערכת לאיסוף, ניהול ואנליזה של מידע מובנה ומידע בלתי מובנה בטכנולוגיות Data Big</u> עבור משרד הבריאות, נציין כי ניתנה בעבר האפשרות למתן הצעה כספית שאיננה מבוססת רק על שקלים חדשים והיא בוצעה ביחס לשער החליפין שהתקיים במועד הגשת ההצעה למכרז, כקובע לישוב אמות המידה ומרכיב העלות במכרז. היות וישנה אפשרות מובנת במכרז לבצע הצמדה למדד המחירים, <b>נבקש את אישורכם להצמיד חלקים רלוונטיים בהצעתנו הנוגעים בתשומת חו"ל למטבע דולר ארה"ב</b>, על מנת להימנע מעלות הנובעת מגידור שינויי מט"ח אל מול השקל.</p> <p>כל זאת, במטרה להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות וקבלת הצעה בעלת מודל עלות תחרותי ושלם מבחינה מקצועית. עוד נציין, כי הדבר בולט בכל הקשור למחירי רישוי של כלים שונים הנדרשים לשילוב בפתרון המוצע.</p>	-	0.14	0	.17



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
18.	0 נספחים	0.6.10 נספח 0.7.2	1.4 19.8.4	<p>א. נבקש למחוק את המילים "ובלבד שתנאי הרישוי האמורים יאושרו מראש ע"י המזמין". מדובר בחוזים סטנדרטיים שאינם ניתנים לשינוי ממילא.</p> <p>ב. לא ברור מהו "קוד המחשב" של התוכנה. ככל שהכוונה לקוד הקור הרי שהדרישה אינה מקובלת שכן קוד הקור מצוי בידי היצרן, לא ניתן לעשות בו כל שימוש, והזכות הניתנת היא זכות שימוש ולא בעלות.</p> <p>ג. נבקש למחוק את המילים "כל פעולה המותרת על פי דין לבעל זכויות היוצרים (למעט שימוש והפצה מסחריים)". זכות השימוש בתוכנות קודמות היא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי הסטנדרטיים של היצרן. בשים לב שלא מועברת בעלות הרי שממילא לא ניתן לבצע בתוכנות הללו כל פעולה המותרת לבעל זכויות היוצרים.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. המשרד מבקש לקבל את הקוד של הרכיבים שפותחו ייעודית במסגרת הפרויקט ולא את קוד המקור של המוצר/ים אותם מציע הספק.</p> <p>ג. על הספק לתת את השירותים בהתאם למסמכי המכרז ולוודא כי אין פגיעה בזכויות צד ג', לרבות זכויות קניין רוחני על ידי כך. במידה ובמהלך השירותים, בהתאם להסכם השימוש עולה כי תהיה פגיעה שכזו, יש להפנות את תשומת לב המשרד לכך בהקדם ולקבל את הסכמתו לכך.</p>
19.	1	1.7	-	<p>אנו מניחים כי המעבר לעולם של בחירות דיגיטליות, ככל שידרשו התאמות במערכת בגינן, הללו יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים ושיפורים.</p>	<p>תהליכים בהם יאופינו שירותים דיגיטליים במסגרת האיפיון המפורט לא יחשבו כשינויים ושיפורים.</p> <p>הכוונה במונח: "בחירות דיגיטליות" הייתה להצבעה דיגיטלית שמבוצעת ע"י האזרח ולא לשילוב דיגיטציה בתהליכי הבחירות השונים.</p>
20.	2	2.0.1.4	-	<p>אנא הבהירו כיצד תתבצע העברת המסרים, האם באמצעות תשתיות של המזמין לשליחת SMS ודוא"ל או שהמציע נדרש להקים שירותים אלו. עבור SMS, התשלום מתבצע עבור כמות הודעות. נבקש כי אם המציע נדרש לספק את השירות לקבל את היקפי ההודעות הצפויות להישלח וכן להוסיף מחירון לשליחת הודעה.</p>	<p>הספק לא נדרש לספק תשתיות במכרז זה. עלויות סמס יחולו על המשרד</p> <p>למען הסר ספק, הספק יהיה מחויב לפתח ממשק נדרש לשליחת/קבלת מסרונים ודוא"ל.</p>



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
21.	2	2.0.2.2	-	בהתאם למתואר בסעיף, מערכת אית"ן עדיין בשלבי פיתוח ולא עלתה לאוויר ועל כן נבקש הבהרתכם, מהי הדרישה מהמזיע בממשקים הנדרשים מול מערכת איתן ככל ומערכת אית"ן לא תעלה לאוויר במועד שיאפשר שילובה בפתרון הנדרש.	ככל שהסוגיה תהיה רלוונטית, ייקבע המשרד את הפתרון הנדרש באותה העת
22.	2	2.0.2.3	-	אנא פרטו מהן ההנחיות הרלוונטיות למועד פרסום הבהרות עורך המכרז. ככל ויחולו עדכונים ושינויים במדיניות זו, נבקש את הנחייתכם הפעילה.	דרישות אבטחה יוגדרו לספק ע"י ממונה אבטחת מידע המשרד
23.	2	2.0.3	-	אנו מניחים כי בנספח 2.5.1, מפורטים כלל התהליכים הצפויים לעבור שינוי.	בנספח 2.5.1 מפורטים כל תהליכי העבודה האמורים להיתמך ע"י המערכת ואשר כלולים בתכולת השירותים אותם על הספק להגיש למשרד כפי הידוע בשלב זה. התכולה תקבע בשלב באיפיון המפורט אשר יבוצע ע"י הספק הזוכה.
24.	2	2.1	-	הגדרת "משתמש" (כפי העולה מנייר המכרז) אינה עולה בקנה אחד עם מרבית הסכמי הרישוי, שכן הזכויות צריכות להיות מוקנות למשרד ולכל צד ג' מטעמו, בהקשר של אספקת שירות בקשר עם המערכת המוצעת. אנא הבהירו זאת.	על הספק לתת את השירותים בהתאם למסמכי המכרז
25.	2	2.1.2	7	באלו תהליכים מעורבים משרדי ממשלה אחרים והאם הם מהווים משתמשים במערכת – אנא הסבירו.	נא ראו בנספח 2.5.1
26.	2	2.2	-	האם כלל הממשקים המופיעים בסעיף זה הם ממשקים מקוונים (ולא בדרך העברה כמו בכספת).	מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק לכל ממשק
27.	2	2.3.4.2	4	נבקש לפרט מה קיים ובשימוש המשרד, אשר אליו המערכת המוצעת צריכה להתחבר.	מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק
28.	2	2.4.10	-	אנו מבקשים לקבל אומדן מקורב לכמות המסכים שיש לפתח גם בשפה הערבית. בנוסף, נבקש להבהיר האם התרגום יבוצע על ידי המזמין.	א. מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק ב. תרגום יבוצע ע"י המשרד ויועבר לספק להטמעה במערכת.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
29.	2	2.13	-	הסעיף מגדיר דרישה לחילול מכתבים. על מנת שנוכל לבחור את הכלי המתאים שיענה לדרישות אנו מבקשים לדעת: 1. מה כמות המכתבים שיש להפיק 2. מה רמת מורכבותם של המכתבים. האם יש במכתבים טבלאות ולא רשימות, האם יש להפיק מכתבים באופן אוטומטי לרשימת נמענים, האם כמות הפרמטרים שיש לשתול במכתבים גדולה? האם נדרש להפיק בפורמטים שונים.	נדרש כלי לחילול מכתבים המאפשר גמישות בשליחת מכתבים בעלי מורכבות גבוהה.
30.	2	2.3.4.6	-	אנא הבהרתכם מהי זהותם של המשתמשים שיעשו שימוש ביישומי ה-GIS.	המשתמשים הם עובדי יחידת המפקח על הבחירות, והנהלת המשרד במערכת הגאוגרפית הפנים משרדית. תדרש גם תשתית גאוגרפית להצגה לציבור הרחב
31.	2	2.3.4.6	-	אנו מניחים כי ייעשה שימוש ברישוי תשתיות GIS הקיימות במשרד (ArcGIS Server)	יש להציג את הכלים בהם יעשה המציע שימוש בפתרון ולתמחר את כלל העלויות בהצעת המחיר. המשרד שומר לעצמו את האפשרות לביצוע רכש של רישוי באפיק התקשרות אחר.
32.	2	2.3.6.2	-	אנא הבהרתכם מהי זהותם של המשתמשים שיעשו שימוש בכלי מערכת ה-BI. כמו כן נבקש לפרט: - כמה מסכים נדרשים במערכת ה-BI - האם יש צורך לבנות מסכים ייעודיים במערכות BI, עבור הציבור הרחב - אנא אשרו כי ה-DWH יכיל רק תוצאות כמותיות של ההצבעות (ללא פרטי הבוחרים).	א. המשתמשים הם עובדי יחידת המפקח על הבחירות, אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע והנהלת המשרד ב. היקף המסכים ייקבע באפיון המפורט ג. לא תינתן לציבור גישה לשימוש במערכת, תוצרי ה-BI יוצגו בין היתר גם לציבור הרחב. פלטפורמת התצוגה תיקבע באפיון המפורט ד. יקבע במסגרת האפיון המפורט שיבוצע ע"י הספק הזוכה.
33.	2	2.3.6.2,3.18	4, - (בהתאמה)	להבנתנו, הצגת נתונים ומדדים על גבי מפות – יבוצעו על ידי שליפה ממאגר הנתונים והצגתם באמצעות ממשק המבוסס מערכת ESRI – אנא אישורכם.	המשרד אינו מחייב הצגת פיתרון מבוסס כלי ESRI. מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק
34.	2	2.3.4.4	4	אנא הבהירו באילו המרות בין פורמטים מדובר.	מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
העברת קבצים תבוצע באופן מאובטח בהתאם להנחיות רשויות אבטחת המידע והסייבר הממשלתיים. ככל שהפיתרון המוצע ע"י הספק או בהתאם להנחיות אבטחת מידע ידרוש שימוש בכספות להעברת קבצים באופן מאובטח תידרש המערכת לתמוך בתשתית הכספות בה משתמש המשרד באותה עת.	להבנתנו, סייברארק יצאה בפרסום על הפסקת תמיכה במוצר הכספות להעברת קבצים, אנא הבהירו את הדרישה.	6	2.3.4.4	2	.35
כפי שכתוב בסעיף 3.3.1 למכרז, המזמין יספק את התשתית ואת סביבות העבודה. ההקמה וההתאמה של הסביבות לצרכי הפרויקט תיעשה ע"י הספק בתיאום עם צוותי התשתיות של המזמין ועל פי הנחיתם.	אנא הבהירו מהי אחריות המשרד בקשר לתשתית ניהול הטפסים, ומהי אחריות המציע – הדרישה אינה ברורה. נבקש לקבל, את החלטת המשרד באשר לתשתית בה נדרש לעשות שימוש כדי שניתן יהיה להעריך את היקף העבודה הנדרש.	7	2.3.4.4	2	.36
ללא שינוי ממסמכי המכרז	הדרישה ליכולת התאמה של שולחן העבודה ע"י המשתמש אינה מצויה במוצרי מדף משום שהשימוש ביכולת זו נמוך מאד בכלל ובפרט במערכת המשמשת לתקופות שיא קצרות. נבקש לוותר על דרישה זו.	-	2.4.2.1	2	.37
מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק מעבר לכך, ההגדרה לשינויים ושיפורים וההתנהלות בנושא מוגדרת במסמכי המכרז סעיף 4.4.5	נבקש להבהיר כי המכרז כולל רשימה מפורטת של תהליכים ודרישות ומשכך, אנו מניחים כי לא ידרשו תהליכים חדשים או כאלו שאינם מנויים עם המתואר בנייר המכרז; הצעת המחיר שתוגש מתבססת על הנחה כי אלו כלל התהליכים הנדרשים. ככל שיעלה צורך בתהליכים חדשים ו/או שינויים בתהליכים, מאשר אלו שהוצגו במכרז והם משפיעים על מורכבות הפתרון – הללו יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים. אנא אישורכם.	-	2.5.1	2	.38
רמת המורכבות חושבה על בסיס מודל כמותי המתייחס למאפייני התהליכים, ובכלל זה: מספר סוגי משתמשים, כמות ממשקים, מספר פעולות בתהליך, מורכבות לוגיקה עסקית וכדו'. המודל המלא יימסר לספק הזוכה	אנא הבהירו כיצד חושבה רמת המורכבות המוצגת באינדקס, לכל אחד מהתהליכים ומה מבטאים המספרים.	2	2.5.2	2	.39



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
למשרד לא קיימת מערכת לניהול בחירות. המערכת הקיימת היא חלק ממערכת "אביב" ומנוהלת ע"י רשות האוכלוסין. אופן העברת המידע יקבע בשלב האיפיון המפורט שיבוצע ע"י הספק הזוכה.	אנו מניחים כי כלל טבלאות הקוד, ככל וקיימות במשרד – יועברו לספק בפורמט מקוון/דיגיטלי.	ד	2.8	2	.40
מסמכי המכרז כוללים הגדרת דרישות עסקיות ואפיון על פונקציונלי. אפיון מפורט יבוצע ע"י הספק	נבקש לקבל את רשימת הדוחות הנדרשת מהמציעים, שכן התבססות על רשימת דוחות קיימים, שבהתאם לכתוב אינם מייצגים את הדוחות הנדרשים, אינה מאפשרת להעריך את היקף העבודה. לחילופין – אנא הגדירו את כמות הדוחות לה מחויב המציע.	ג	2.11.4	2	.41
קובץ האקסל יכול להיות גם ממקור חיצוני.	אנא הבהרתכם לגבי התהליך המתואר, בפרט מהו מקור המידע ממנו ייווצר קובץ האקסל המדובר ומי מספק אותו (במסגרת איזה מודול/תהליך של המערכת, שכן להבנתנו מרבית הפעילויות, למעט עדכון השיבוץ, מתרחש עוד בטרם יום הבחירות.	5.1.2 (תהליך מצב רצוי-2)	נספח 2.5.1	2 נספחים	.42
התהליך אינו כולל הזנה כפולה של נתוני ספירת קולות בקלפי, בכל מקרה התהליך יוגדר בשלב האיפיון המפורט	בתיאור התהליך בסעיף 5.2.2, סעיף קטן 8 – מוצגים כלל הנתונים אותם נדרש מזכיר ועדת הקלפי לדווח עם סגירת הקלפי. בתיאור התהליך הרצוי בסעיף 5.3.2 ספירת הקולות וקליטת התוצאות, יש חזרה על הנתונים אותם נדרש המזכיר לדווח. אנא הבהרתכם מדוע בשני התהליכים יש התייחסות לנתונים הנדרשים לדיווח לאחר סגירת הקלפי.	5.2.2 5.3.2	נספח 2.5.1	2 נספחים	.43
כן, יש התייחסות לכך בסעיף האמור במכרז.	האם ניתן להציע פתרון מבוסס ענן במודל PaaS ו/או SaaS?	2	3.1.4	3	.44
הספק יישא בעלות הכרטיסים הנדרשים עבור עובדיו בפרויקט זה.	אנא הבהירו מי נושא בעלות הפקת הכרטיסים החכמים.	5	3.7.1	3	.45



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
התשתיות הקיימות במשרד פורטו בפרק 3 , כל פיתרון שיוצע חייב להיות תואם לתשתית זו . הפעלת תשתיות אחרות תחייב את הספק בהקמה, ניהול ותמיכה מלאה בתשתיות אלו ובהתממשקות לתשתיות המשרד ללא הסתמכות על התמיכה השוטפת הקיימת במשרד. כמו כן, על התשתית לעמוד בהנחיות אבטחת המידע בהן המשרד מחויב.	האם ניתן להציע גם שימוש במערכת ההפעלה לינוקס במסגרת הפתרון (או חלקים ממנו)?	1	3.8.1	3	.46
כן, יש להציג כל עלות לרבות רישוי בכלל מוצרי הפיתרון המוצע	האם על המציע לתמחר עלויות רישוי ותחזוקה עבור מערכת הפעלה לינוקס, ככל שאלו כלולים בפתרון אם בפיתוח או כחלק ממוצר צד ג' שישולב בפתרון.	-	3.8	3	.47
על המציע לתמחר את עלויות כל רכיבי הפתרון המוצע על ידו. יש להציג עלויות רישוי ותחזוקה גם עבור SQL Server ככל ונדרש בפתרון המוצע גם אם עלויות אלו ישולמו ע"י המזמין בהתקשרות שונה. קל וחומר לגבי מוצרים שאינם בשימוש נוכחי במשרד.	האם על המציע לתמחר עלויות רישוי ותחזוקה עבור בסיסי נתונים שאינם SQL Server ככל שאלו כלולים בפתרון - אם בפיתוח או כחלק ממוצר צד ג' שישולב בפתרון על ידי המציע.	1	3.9	3	.48
כלי אשר יעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 3.11.3 יאושר.	אנא אשרו כי מדובר בכלי DevOps.	-	3.11.3	3	.49
א. בדיקות תכולה – בדיקות שמטרתן לוודא כיסוי כל הדרישות הפונקציונליות על פי האפיון המפורט המאושר ב. בדיקות פונקציונליות – בדיקה שפונקציות המערכת אכן מבצעות את מה שהן אמורות לבצע	אנא הבהירו מהו ההבדל בין בדיקות תכולה לבין בדיקות פונקציונליות, במערכת.	1-2 (סוגי בדיקות נתמכות)	3.11.5	3	.50
על המערכת לעמוד במדדי רמת שירות לביצועי המערכת כפי שמפורטים בסעיף 5.7.2 . יש לבצע את כל הבדיקות הנדרשות על מנת לעמוד בדרישות אלו בשימוש במערכת ע"י כלל המשתמשים כפי שהוגדרו באפיון המפורט.	אנא פרטו מהן סוגי הבדיקות העומסים הנדרשות ( Load Test, Stress test, Soak Test).	8 (סוגי בדיקות נתמכות)	3.11.5	3	.51





**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
א. רישוי תוכנה ייעודית יקנה זכות שימוש לא מוגבלת כנדרש במסמכי המכרז ב. רישוי תוכנות מדף גנריות יהיה ע"ש המזמין	האם הכוונה בסעיף היא שהרישוי יהיה ע"ש המזמין? מאחר ומדובר ברישיון שימוש, ממילא לא ניתן להקנות בו בעלות אלא זכות שימוש בלבד.	4.0.2.2(3)	4.0.2	4	.57
א. רישוי תוכנה ייעודית יקנה זכות שימוש לא מוגבלת כנדרש במסמכי המכרז ב. רישוי תוכנות מדף גנריות יהיה ע"ש המזמין	זכות השימוש היא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי של יצרן מוצר צד ג' הרלוונטי.	4.0.2.2(4)	4.0.2	4	.58
ללא שינוי ממסמכי המכרז	יובהר כי לכל שינוי יהיה לו"ז לביצועו.	4.0.2.4(2)	4.0.2	4	.59
ללא שינוי ממסמכי המכרז	המשרד אינו מחויב להזמין את השירותים בהיקף כלשהוא, ורשאי לשנות את התכולה ללא הסכמת הספק ככל שמדובר בשינוי שלא ישנה "באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח" את העלות הכלכלית. מאחר ולשינויים בתכולת השירותים עשויה להיות השלכה לא רק על העלות אלא גם על היערכות מבחינת משאבים, חומרים וכו' – עובדת דרישת השינוי שאינה כפופה תמיד, לנוהל שינויים – הינה בעייתית וגוררת הערכות ניהול סיכונים המשפיעות מהותית על המודל התחרותי של ההצעה. נודה להבהרתכם.	1-2 6	4.0.2.4 נספח 0.7.2	4	.60
א. הגדרת המונח "תקלה" מקובלת, האפיון המפורט יכלול את כל היבטי הדרישות לרבות אבטחת מידע, תשתיות וכיוצ"ב. מובהר כי אין הדבר משפיע על סיווג התקלות ב. הדבר מהווה תקלת אבטחת מידע ולכן ישאר ללא שינוי	א. נבקש לקבוע כי "תקלה" משמעה אי התאמה בין המערכת או איזה מרכיביה, למסמכי האפיון המפורט. ב. שנית, נבקש למחוק ס"ק ה' בסוג תקלה "חמורה" שכן האמור בו אינו מהווה "תקלה" ואינו רלוונטי לטבלה.	2(1.2)	4.0.3.5	4	.61



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
<p>א. המשרד ב. ללא שינוי ממסמכי המכרז ג. ללא שינוי ממסמכי המכרז</p>	<p>א. נבקש להבהיר מי הגורם האחראי לביצוע בדיקות הקבלה. ב. נבקש לקבוע כי כל שלב/אבן דרך ייחשבו כנתקבלו, ובאופן כללי המערכת תיחשב כנתקבלה בקרות המוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה. ג. עם מתן אישור הקבלה תחל תקופת האחריות. אישור הקבלה לא יעוכב מחמת אי התאמה מינורית לדרישות המפורטות בסעיף 4.0.3.5, ולאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתיקון אי ההתאמות.</p>	<p>3 טבלה 2 - 5 סע'</p>	<p>4.0.3.6 4.3.3.2</p>	4	.62
<p>א. רמת השירות מוגדרת בסעיף 4.5 ב. משך הזמן לביצוע הפיילוט יוגדר ע"י המשרד בשיתוף הספק. למשרד מחויבות מלאה לפרויקט</p>	<p>נבקש לקבוע כי ביצוע שלם ומושלם משמעו ביצוע בהתאם לדרישות המנויות בסעיף 4.0.3.7. כמו כן, לא ברור מהי רמת השירות הנדרשת. בנוסף אנא הבהירו מה משך הזמן בו יאריך הפיילוט בכל אחד מהמודולים ומה מחויבות המשרד בהקשר זה. לדוגמה: העמדת משתמשים רלוונטיים להשתתפות בפילוט (משתמשים שהם בעלי תפקידים רלוונטיים במשרד, נציגי רשויות ועוד).</p>	3.2	4.0.3.7	4	.63
<p>לצורך התמחור יש להתייחס להיקף של 10 משתמשים במדרג המחוזי בכל מחוז</p>	<p>על מנת לדייק את ההצעה מבחינת כלכלית ומקצועית, נבקש לקבל הערכה/צפי לכמות המשתמשים הממוצעת בכל מחוז.</p>	2	4.0.3.8	4	.64



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
7 ימי הדרכה	בתת סעיף; 3.4 בתוך 4.0.3.8, מצוין כי משך ההדרכה למדריכי המזמין הינו שבעה ימים, אך בסעיף 5.4 בתוך 4.0.3.8, מצוין כי ההדרכה למדריכי המזמין הינה ארבעה ימים. נבקש הבהרה מהי כמות הימים הנדרשת על מנת להכשיר את מדריכי המזמין.	5	4.0.3.8	4	.65
כיתות המחשבים יועמדו ע"י הספק במיקום גיאוגרפי מתאים לפי הנחיות סעיף 4.0.3.8	להבנתנו, מדובר בכיתות מחשבים, אותן יעמיד המשרד. אנא פרטו מהו המיקום הגיאוגרפי של הכיתות.	7	4.0.3.8	4	.66
מקובל בכפוף להנחיות הגופים המנחים בנושא הגנת סייבר ופרטיות.	מתוקף העובדה כי מדובר בפרויקט עם ייחודיות בתחום התוכן, נשוא מכרז זה – לא מן הנמנע, ויש אף שיצינו כי רוב הסיכויים – כי, ישולב בהצעות השונות, יצרן בינ"ל, בעל רקע וניסיון ייעודי למכרז. משכך, דרישת סעיף זה אינה עולה בקנה אחד עם המציאות העלולה להיווצר בבחירת המזמין בהצעה הכוללת צוותים, אשר יעבדו על חלקים בפיתוח והתאמות הפתרון, מחוץ לגבולות ישראל. על כן, נבקש את עורך המכרז לעדכן, כי תתאפשר עבודת פיתוח והתאמות של היצרן הבינ"ל כאמור, בתנאי שאותו יצרן משתייך לאחת ממדינות ה-OECD אשר לה יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל. כל זאת, בהתאם להנחיות קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א – 2001. עוד נציין, כי חשוב להדגיש כי אין מדובר בהעברת מאגרים חיים ליצרן הבינ"ל אלא רק מידע מותמם/סינטטי.	1	4.1.5	4	.67
ללא שינוי ממסמכי המכרז	לא ברור אילו הוצאות נגרמות למזמין ו/או למי מטעמו, בשים לב שהוצאות החלפת העובדים וחפיפתם היא ע"ח המציע. נבקש למחוק סעיף זה.	3	4.2.1.1	4	.68



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
.69	4	4.2.1.6	1	בהתאם לתיקון לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, חל איסור על מעסיק לדרוש מעובדים העתק המרשם הפלילי (גם אם העובד מסכים). הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו ומעובדי קבלני המשנה ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. לכן, מבוקש למחוק דרישה זו.	מסירת המידע תהיה בהתאם להוראות חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, מודגש כי לפי סעיף 8 לחוק זה, ניתן למסור מידע לצורך מכרז
.70	4	4.2.2.2.1 4.2.2.2 4.5.2	4 4 4,5	מדובר בפרויקט ארוך טווח ותקופת התקשרות שעשויה להגיע לכדי 20 שנה. לפיכך, לא ניתן להתחייב לא להחליף מועמדים באופן קטגורי, במיוחד במצבים בהם ההחלפה אינה תלויה בספק (כמו התפטרות, מחלות וכו'). נבקש להתאים את נוסח הסעיפים למצבים שאינם בשליטת הספק. לחלופין, נבקש להבהיר כי "מצבים חריגים מאוד" משמעם סיבות שאינן בשליטת הספק.	פרויקט הקמת המערכת הוא קצר טווח ביחס לס"כ היקף ההתקשרות ולפיכך למזמין שמורה הזכות לדרוש שבעלי תפקידי המפתח ישמשו בתפקידם בכל משך הפרויקט כחלק מגידור סיכונים כללי. לפיכך, ללא שינוי ממסמכי המכרז. עם זאת מובהר כי במצבים שהמזמין יראה כחריגים, הוא ינהג בהגינות וסבירות
.71		4.3.3.2	-	בסעיף זה מוגדר סדר עליית המודולים לאוויר. אנא הבהירו על קשר הסידור הלוגי של העבודה על המודולים השונים, כיוון שקיימת תלות בין שלב היערכות ליום הבחירות, ליום הבחירות עצמו – לדוגמה: הקלפיות עצמן מתקבלות בממשק ממערכת אית"ן, אך יחד עם זאת במודול היערכות לבחירות יכול להתבצע תהליך של פיצול/איחוד קלפיות והוא מהווה בסיס לניהול הקלפיות ביום הבחירות. על כן, לא ברור כיצד יהיה לעלות לאוויר את מודול ניהול יום הבחירות, לפני שמודול ניהול היערכות ליום הבחירות, עלה לאוויר לפניו.	ללא שינוי ממסמכי המכרז
.72	4	4.3.3.3.4	1	נבקש למחוק את המילה "מלאה". מטבע הדברים, נדרש שיתוף פעולה מצד המזמין ומצד הרשויות עצמן לשם הצלחת הפיילוט.	הכוונה להיערכות מלאה בכל הנושאים שבאחריות/שליטת הספק



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
<p>ללא שינוי ממסמכי המכרז ככל שרמת השירות של מוצרי צד ג' אינה עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, על הספק להיערך באופן שיאפשר לו לעמוד בדרישות המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביחס לרכיבי צד ג' הספק יממש את אחריות היצרן בלבד, ולא מעבר לכך. כמו כן, שירותי התפעול והתחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות, בשוטף ובתקופת בחירות) אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, ואלה יתוקנו עפ"י נוהל שו"ש, בתמורה נוספת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוכנה/ציוד או של כל חלק מהם (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד/רישיונות או בכל חלק מהם לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או הממשלה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>		<p>4.4.1 4.4.2 4.4.3</p>	<p>4</p>	<p>.73</p>
<p>עדכון גרסאות יבוצע עפ"י מדיניות היצרן. לגבי שאר הדרישות – ללא שינוי ממסמכי המכרז</p>	<p>יובהר כי עדכון גרסאות יבוצע לפי מדיניות היצרן. ביצוע שדרוגים, כמו גם שינויים והתאמות המתחייבים מהם יבוצעו במסגרת הזמנת שינויים בתשלום נוסף, כמקובל. בהתאם, נבקש למחוק את סעיף 2 על תתי סעיפיו למעט סעיף 2.4.</p>	<p>2</p>	<p>4.4.1.1</p>	<p>4</p>	<p>.74</p>
<p>ללא שינוי ממסמכי המכרז, נוהל שינויים ושיפורים מוגדר בסעיף 4.4.5 ואין בו סתירה לסעיף 4.4.1.1</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. שינויים, שיפורים והרחבות יבוצעו לפי נוהל שינויים, בתמורה נוספת (כך גם מצוין בסעיף 4.4.1.2) ודמי התחזוקה בגין שינויים כאמור יעודכנו בהתאם.</p>	<p>4</p>	<p>4.4.1.1</p>	<p>4</p>	<p>.75</p>



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
א. הכוונה למערכת שסיפק הספק ב. לא מקובל. הספק אחראי למערכת שסיפק על כל רכיביה. המשרד אינו מחייב את הספק לתקן ישירות תקלות במוצר צד ג', אולם אחריות לביצוע התיקון בצורה נאותה וברמת השירות הנדרשת היא של הספק. המשרד יפעל אך ורק מול הספק	א. לא ברור מהו היישום. האם הכוונה למוצר מדף? ב. יובהר כי התחייבות הספק היא לטיפול (ולא תיקון) בתקלות בהתאם לתכולת התחזוקה של היצרן. רלוונטי גם לסעיף 4.4.3(4)(4.2)	4.4.2	4.4	4	.76
ללא שינוי ממסמכי המכרז	שדרוג ועדכון גרסאות יעשה בהתאם למדיניות היצרן (ס"ק 1, ס"ק 6), ולמועד שחרורן ע"י היצרן (ס"ק 4). הספק אינו יכול להתחייב כי כל תקלה תיכנס לגרסה הבאה (ס"ק 5).	4.4.4	4.4	4	.77
על פי הוראת הסעיף ישולם מה שהושקע בפועל עד לזמן הודעת המזמין בהתאם לעדכון הספק את המשרד בהשקעה. הספק לא יוכל להודיע על השקעה שלא הייתה ידועה למשרד לאחר קבלת ההודעה.	בנוסף לש"ע, הספק יהיה זכאי להחזר בגין הזמנות שהוצאו ושולמו, ואינן ניתנות לביטול	3.2	4.4.5.1	4	.78
מקובל. על הספק להגדיר את כל המשמעויות ולקבל אישור המשרד בכתב	יובהר כי הספק לא יחל בביצוע שינוי ללא הסכמה מוקדמת עם המזמין על משמעות השינוי (לו"ז, תוספת תשלום וכו').	3,4 7	4.4.5.2.1 4.4.5.2.2	4	.79
ככל שהספק יגיש למשרד את השירות הנדרש, לא יתרחש מצב כאמור	נבקש להבהיר כי הספק אינו יכול לקחת אחריות לפעולות שלא בוצעו על ידו. בכלל זה, הספק אינו יכול לספק שירותי תחזוקה לחלקי המערכת שלא סופקו/פותחו על ידו – כך למשל, הספק אינו יכול לתחזק רישיונות שלא נרכשו על ידו, ואינו יכול להתחייב לעמוד ב-SLA לתקלות שלא נגרמו על ידו. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	7 4.4.8.1	4.4.5.2.2 4.4.8	4	.80
נכון	איוש הצוותים – לא מופיעה התייחסות למוקד התמיכה והשירות. אנו מבינים כי אין צורך בפירוט לגבי מבנה המוקד ובעלי התפקידים בו.		4.2.2	4	.81



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
לא ברור מהי מדידה חודשית מצטברת. המדד המבוקש הוא ברמת הפנייה הבודדת	מהיכרותנו עם השוק והתנהלות מוקדים כפי המתואר בנייר המכרז, נבקש לעדכן כי העמידה ב-SLA הנדרש תהיה על בסיס מדידה חודשית מצטברת, ובהנחה שכמות השיחות הנכנסות עומדת על היקף קבוע ותדיר, בזמני הפעלה שיקבעו למוקד.		4.5.3.5	4	.82
א. המערכת היא מערכת של הספק ולא של המשרד ב. המוקד הוא מוקד דרג ב', לא ניתן להעריך את כמות הפניות שיזרמו למוקד כשהמערכת עדיין אינה קיימת ג. המוקד יוקם בתקופת הפרויקט ויתחיל לפעול עם העלייה לאוויר של המודול הראשון (ככל שהעלייה תהיה מדורגת). המוקד יפעל עד לסיום ההתקשרות עם הספק	א. בסעיף זה המזמין הגדיר כי הפניות יתועדו במערכת ייעודית לניהול מוקד תמיכה. אנו מבינים כי המערכת תסופק ע"י המזמין, אנא אישורכם. ב. מהו היקף הפעילות המשוער למוקד התמיכה: מספר שיחות נכנסות, עמדות תומכים נדרשות ומורכבות/אורך השיחות. נודה להבהרה מהי תק' הזמן בה נדרש להקים את המוקד, להפעילו ומהו המועד בו הוא צפוי לסיים את פעילותו.	1-5	4.4.6	4	.83
מקובל	לא ניתן להתחייב שהמערכת תפעל ללא תקלות. ניתן להתחייב לטפל בתקלות שהן באחריות הספק בהתאם ל-SLA	2	4.4.10	4	.84
סעיף 4.4 על כל תת סעיפיו דן בתקופת התפעול והתחזוקה של המערכת, לאחר סיום הפרויקט. בהקשר זה השאלה אינה ברורה	אנו מבינים, כי החובה לתגבר את הצוות המוצע, על מנת לעמוד בדרישות המכרז וללא תוספת תשלום, אינה רק במקרים בהם אין כל עיכוב מצד המזמין במהלך אבני הדרך למימוש ו/או בשל חקיקה בכנסת ישראל שהקדימה או מתחה את לוח"ז הפרויקט.	שורה אחרונה בטבלה	4.4.10	4	.85
לא מקובל	מאחר ומדובר בתקלה אפליקטיבית קריטית, מבוקש להבהיר כי ב"שירות" בסעיף זה מדובר בשירות קריטי בלבד.	1.1	4.5.3.1	4	.86
המשרד יפעל בהגינות וסבירות	נבקש לקבוע כי אישור כאמור לא יימנע אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	2.2	4.5.3.1	4	.87
לתשומת לבכם, המדדים מוגדרים כ- "התאוששות מתקלה.. " ולא כ- "תחילת טיפול בתקלה..."	נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים הנקובים בטבלה תחת הכותרת "ערך רמת שירות למדד" הם להתחלת טיפול. כמו כן, ה-SLA כמו גם הטלת פיצוי מוסכם לא יחול על תקלות שאינן מכוסות בתכולת התחזוקה (ראה סעיף 4.4.1 להלן).		4.5.3.2	4	.88



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
ללא שינוי ממסמכי המכרז. המשרד ינהג בהגינות וסבירות	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים בביצועי המערכת, ולא יוטלו עליו פיצויים מוסכמים (לפי סעיף 5.7.2.2) שמקורם בנסיבות שאינן תלויות בספק ובכלל זה בכל הקשור ברשת התקשורת של המזמין, ובכלל זה השהיות ו/או נפילות ו/או קריסות של רשת האינטרנט, לרבות כתוצאה ממהירות גלישה (upload או download) שאינה מתאימה. בכלל זה נציין גם: חומרה, תשתית וירטואלית ובעיקר ליחס הפיסי וירטואלי של המעבדים, הזיכרון ורשת (WAN) של המזמין – להם השפעה קריטית על ביצועי המערכת המוצעת, וזאת כנגד SLA נושא קנסות.		4.5.3.3 5.7.2.2	4 5	.89
הכוונה לקוד מקור שפותח ייעודית בפרויקט עבור המשרד	יובהר כי לא ניתן להעביר קוד מקור של רכיבי צד ג'	2.2	4.8	4	.90
על הספק לפרוס/להעמיס את כלל עלויות העבודה על פי החלוקה למודולים בסעיף 5.1.2	בסעיף זה נדרש להציע מחיר לכל מודול/יישום ליבה (כל אחד בפני עצמו). בסעיף 5.1.3, נדרש להציג עלויות של מוצרי מדף תשתיתיים. במסגרת הפתרון נדרש המציע להעמיד תשתיות יישומיות/מודולים רחביים לפתרון (שאינם מוצרים), כדוגמת שכבת BI, GIS ועוד. מאחר והתשתית היישומית משמשת מספר מודולים, ועל כן נדרש להעמידה בשבלים הראשונים של הפרויקט ובסמוך למודול הראשון - <b>נבקשכם להוסיף לטבלת התמחור, שורות מתאימות לטובת הקמת התשתיות הרחביות. לחילופין, נבקש לדעת מהו סדר עליית המודולים (המחייב) לעלייה לאוויר, כך שתוצמד אליו העלות של התשתיות הרחביות המוזכרות לעיל.</b> שאלה זו רלוונטית ומתבססת על המופיע בסעיף 4.3.3.2, לפיו כל התשתיות היישומיות יעלו לאוויר יחד עם מודול ניהול מועמדים וסיעות ומודול יום הבחירות.	-	5.1.2	5	.91



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
ללא שינוי במסמכי המכרז, המשרד יפעל בהגינות ובסבירות לגבי תקרת קנסות, ראו מענה לשאלה 77 בקובץ המענה הראשון	הערה כללית ביחס לכל אחד מהפיצוי המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק בסעיפים 5.7 על תתי סעיפיו, נבקש לקבוע כי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בשל סיבות שאינן תלויות בספק בלבד (ובכלל זה אירוע כח עליון וסיבות הקשורות במזמין), ותיקבע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק; הן תקרה למדד ספציפי (כפי שמשולב בהערה לצד כל סעיף מטה), והן תקרה לסך הפיצויים הכספיים הכולל, שלא יעלה על 8%.		5.7.1	5	.92
0 החלפות של מנהל פרויקט, חריגה מכך תגרור פיצוי מוסכם	לא ברור מהו ערך SLA למדד "0", נודה על קבלת הבהרה	4 (טבלה)	5.7.1	5	.93
ללא שינוי במסמכי המכרז, המשרד ינהג בהגינות וסבירות	נבקש למחוק את המילים "כריע המזמין" ולקבוע מנגנון אובייקטיבי לישוב חילוקי דעות.	4(א)	5.7.1	5	.94
א. ללא שינוי במסמכי המכרז ב. ללא שינוי במסמכי המכרז ג. ללא שינוי במסמכי המכרז	א. באשר להשלמת א"ד – ראו התייחסותנו לפרק 4, סעיף 4.0.3.6, ס"ק 3. התייחסות שם תחול, בשינויים המחויבים, גם ביחס לאישור אבן דרך. ב. נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המזמין" ולרשום במקומן "בהתאם לדרישות המכרז". ג. נבקש לקבוע תקרה לסך הקנסות שיוטלו על הספק בגין אי עמידה במדדי הצוות שלא יעלו על 5% מהסה"כ.	4(ב)	5.7.1	5	.95



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
<p>א. ללא שינוי ממסמכי המכרז</p> <p>ב. במקרה של מדד 8 ש"ע לסיום טיפול בתקלה קריטית: אי עמידה במדד תגרור קנס של 10000 ₪, שעתיים חריגה נוספות (קרי חריגה מצטברת של 10 ש"ע) תוסיף לקנס הנ"ל 1000 ₪ וכך הלאה, לכל שעתיים נוספות של חריגה. כל סכומי הקנסות כוללים מע"מ</p> <p>ג. הפיצוי בגין תקלה אפליקטיבית בינונית וקלה בתקופת הבחירות זהה. התא בטבלה <u>משותף</u> לשני המקרים</p> <p>ד. לגבי תקרות ולגבי עדכון סכומי הפיצוי, ראו תשובות רלוונטיות בקובץ שפורסם</p> <p>ה. לגבי שורה 3 הכוונה שאם יש גם יום דחיה וגם תקלה שלא נכללה משלמים 6000 ₪. כל תקלה = כל תקלה שלא תיכלל במהדורה המיוחדת כי הספק לא הצליח לתקן אותה</p>	<p>א. בהתאם להערה בסעיף 4.5.3.2, נבקש להבהיר כי "ערך רמת שירות למדד" בכל אחת מהעמודות בטבלה הוא פרק הזמן להתחלת טיפול.</p> <p>ב. שורה 1, פיצוי בגין אי עמידה במדד (שוטף) – הסעיף אינו כתוב בצורה ברורה.</p> <p>(i) האם הסכום כולל מע"מ? השאלה רלוונטית גם לשורה 2 ו-3 בערך רמת השירות למדד במצב שוטף.</p> <p>(ii) אנו מבינים כי המשמעות של "הפיצוי עולה ב-10% מסכום המקור לכל שעתיים חריגה", היא במצב בו הספק אינו עומד ביעד תוך 12 שעות, ישלם למזמין 10% מסכום המקור (כלומר 1,000 ₪). נא אישורכם. הערה זו רלוונטית לכל מקום אחר בטבלה בו ישנו מלל דומה למלל זה, בשינויים המחויבים.</p> <p>(iii) שורה 3, פיצוי בגין אי עמידה במדד (תקופת בחירות) –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- מאחר ורשום "ו/או", לא ברור מה סכום הפיצוי שיש לשלם. נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לשלם כפל פיצוי.</li> <li>- למה הכוונה "3,000 ₪ לכל תקלה" – באיזו תקלה מדובר? האם הסכום כולל מע"מ?</li> </ul> <p>ג. שורה 4, פיצוי בגין אי עמידה במדד (תקופת בחירות), לא ברור מה סכום הפיצוי (מתחיל במילים: "שלא תיכלל במהדורה המיוחדת כי הספק לא הצליח לתקן אותו")</p> <p>ד. נבקש לקבוע כי תיקבע תקרה לסך הפיצויים המוסמכים שעשויים להיות מוטלים על הספק בגין אי עמידה במדד רמת השירות שלא תעלה על 5% מדמי התחזוקה השנתיים.</p>	טבלה	5.7.2.1	5	.96



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
<p>א. המדד מתייחס גם לחרגה מזמן מירבי וגם ממוצע. מסמכי המכרז יעודכנו בהתאם</p> <p>ב. תשלום רבעוני – ראו סעיף 5.9.2</p> <p>ג. ראו מענה לשאלה הנ"ל</p>	<p>א. ביחס לגובה פיצוי בגין "אי עמידה במדד" בשורות 13-19, 23-24 - לא ברור איך האחוז יכול להיות מזמן התגובה הממוצע ו/או המרבי גם יחד. נבקש להבהיר ממה מהם נגזר גובה הפיצוי?</p> <p>ב. ביחס לשורות 15-24 – לא ברור מאיזה תשלום רבעוני נגזר סכום הפיצוי. נודה על קבלת הבהרה.</p> <p>ג. לעניין עצם הטלת פיצוי מוסכם, ראו התייחסותנו לסעיף 4.5.3.3 לעיל.</p> <p>ד. נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק בגין רמת שירות לביצועי המערכת שלא יעלו על 5% מדמי התחזוקה הרבעוניים.</p>	טבלה	5.7.2.2	5	97.
<p>תשלום רבעוני – ראו סעיף 5.9.2</p>	<p>שורות 5 ו-6, פיצוי בגין אי עמידה במדד בשוטף ובתקופת בחירות – לא ברור מאיזה תשלום רבעוני ייגזר הפיצוי. נודה על קבלת הבהרה לעניין זה.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק בגין רמת שירות לאפיון ופיתוח שו"שים שלא יעלו על 5% מערך השו"שים</p>	טבלה	5.7.2.3	5	98.
<p>תשלום רבעוני – ראו סעיף 5.9.2</p>	<p>שורה 2, פיצוי בגין אי עמידה במדד – לא ברור מאיזה תשלום רבעוני ייגזר הפיצוי. נודה על קבלת הבהרה לעניין זה.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק בגין אי עמידה במדדי רמת שירות מוקד התמיכה שלא יעלו על 5% מסה"כ תכולת הפרויקט.</p>	טבלה	5.7.2.4	5	99.
<p>א. ללא שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ב. במקרים של עבודה בתהליך ינהג המשרד בסבירות והגינות ראו תשובה לשאלה 78</p>	<p>א. לאחר המילים "ללא תלות בהפרדות" נבקש להוסיף "ובלבד שסכומים כאמור שולמו לספק במועדם".</p> <p>ב. נבקש לקבוע כי הספק יהא זכאי גם לתשלום עבור עבודה בתהליך (גם אם טרם הושלמה) שבוצעה בהתאם ללוחות הזמנים, וכן עבור הזמנות שבוצעו ואינן ניתנות לביטול.</p>	3 4.6 5.1	5.8 נספח 0.7.2 נספח 4.8	5 נספחים נספחים	100



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

#	הפרק/ הנספח	הסעיף במפרט	ס"ק	שאלה/בירור	מענה המשרד
101	נספחים	נספח 2.14 אבטחת מידע	1.2	נבקש להבין מהן ההנחיות הרלוונטיות, ולקבל אותן מראש ובכתב.	דרישות אבטחת מידע יימסרו לספק הזוכה
102	נספחים	נספח 4.8 הסכם היפרדות	1.5, 6.4	בכל הקשור לחילוט הערבות – ראו התייחסותנו לסעיף 29 להסכם (נספח 0.7.2). באשר לאחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים – נבקש למחוק את ההתייחסות לנזקים עקיפים, ולהכפיף את האמור בסעיף להערותינו לסעיף 17 להסכם (נספח 0.7.2) על תתי סעיפיו.	א. ללא שינוי ממסמכי המכרז ב. לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת הבקשה
103	נספחים	נספח 4.8	2.1	לא ניתן להתחייב כי לא יגרמו נזקים, כי אם לפעול לצמצומם. ראו התייחסותנו לסעיף 22.7 לנספח 0.7.2.	ללא שינוי ממסמכי המכרז
104	נספחים	נספח 4.8	3.2.1	נבקש לקצוב בזמן סביר את משך תקופת ההיערכות (שנכון לעכשיו – אינה מוגבלת בזמן).	תקופת ההיערכות כוללת רובה ככולה משימות באחריות הספק. המשרד מוכן לקצוב את התקופה ב-6 חודשים, מותנה בכך שהספק אכן ימלא את כל משימותיו ומחויבויותיו
105	נספחים	נספח 4.8	5.1	האמור אינו מקובל. ראו התייחסותנו לסעיף 5.8 בפרק 5 למכרז.	ראו תשובה לשאלה הנ"ל
106	נספחים	נספח 4.8	7.3.1	נבקש להבהיר כי הכוונה בבעלות בפיתוחים ייעודיים שבוצעו עבור המזמין. באשר לבעלות ברכיבי המערכת, נבקש להכפיף את האמור להערותינו לסעיפים 0.7.4 בפרק 0 למכרז, ולסעיף 19.8 (על תתי סעיפיו) לנספח 0.7.2 (ההסכם). באשר לקוד המקור – נבקש להבהיר כי הכוונה לקוד המקור של פיתוחים שבוצעו עבור המכרז ולא קוד מקור של רכיבי צד ג' שאותו לא ניתן כלל לספק (ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.10 בפרק 0 לעיל)	באשר לקוד מקור הכוונה לפיתוחים שבוצעו ייעודית עבור המשרד. בהתייחס להערות אחרות ראו בתשובה להערות קודמות.
107	נספחים	נספח 4.8	7.3.3	נבקש להבהיר כי לא יועבר מידע כאמור בסעיף 19.3 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז, יש להתחייב על האמור במענה למכרז.
108	נספחים	נספח 0.6.2	8,9	ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.2 לעיל	ראו תשובתנו להתייחסות שם.
109	נספחים	נספח 0.6.5		ההפניה למס' המכרז ושם המכרז בנספח זה שגויה	מספר המכרז יעודכן



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז 2. בקשר עם חשיפת חוזים ינהג המשרד בסבירות והגינות</p>	<p>תנאי ההסכם בין המציע ללקוחותיו כמו גם עצם ההתקשרות עצמה מהווים מידע סודי של המציע, וחשיפתם עשויה להעמיד את המציע בהפרת התחייבותו לסודיות כלפי לקוחותיו. לפיכך, <b>מבוקש להסיר הדרישה לצרף אישור הלקוח, וכן להסיר הדרישה לצירוף הסכם ההתקשרות, ולהסתפק בהצהרה של מורשה חתימה מטעם המציע בדבר תכולת הפרויקט עם הצלבת המידע אל מול אנשי הקשר בקרב לקוחות המציע.</b> על כך נוסף, כי מתוקף היותנו אחת מחברות ה-IT המובילות בישראל, עם פרויקטים מגוונים בתחום מערכות המידע, לסקטור הציבורי, הפרטי (ובכלל זה פיננסים) והביטחוני – רבים מלקוחותינו מנועים מחתימה על המכתב המבוקש בסעיף, אם מתוקף מדיניות הארגון ואם מאי היותם, מורשי החתימה בארגון (מנהל מערכות מידע כלקוח בארגון אך לא בהכרח מורשה חתימה בשם הארגון). בקשות אלו, אינן נמצאת במתחם הסבירות ועל כן נבקש לבטלן.</p>	<p>2.3 וריבוע אפור 4.1.1.1(3)</p>	<p>נספח 0.6.6 נספח 0.12</p>	<p>נספחים</p>	<p>110</p>
<p>נוסח החוזה יתוקן</p>	<p>המילים "בקשר עם התקשרות לתפעול..." אינן נכונות כל עוד יש התקשרות תקפה בין קב"מ למציע. מוצע להבהיר שמדובר בביצוע חלקו של קבלן המשנה בהתקשרות מול המציע. כמו כן, ההתקשרות אינה לתפעול ותחזוקה של תשתיות מחשוב.</p>	<p>אישור עוה"ד</p>	<p>נספח 0.6.7</p>	<p>נספחים</p>	<p>111</p>
<p>ההתייחסות היא לתת סעיף 4.2, העדכון מקובל</p>	<p>נבקש לתקן המשפט כך שיהיה מדובר בחלופות ולא בתנאים מצטברים (כלומר: בעל רישיון שימוש ו/או שיווק ו/או הפצה).</p>	<p>4.1</p>	<p>נספח 0.6.10</p>	<p>נספחים</p>	<p>112</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שהממשלה תישא באחריות למעשיה ומחדליה, בפרט כאשר הממשלה מחייבת את הספק לעשות שימוש במערכת במסגרת המכרז.</p>	<p>5</p>	<p>נספח 0.6.18</p>	<p>נספחים</p>	<p>113</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא "למעט אם המשתמש פעל בהתאם להוראות המזמין לצורך הקמת התשתית המקומית, ופעולה כאמור גרמה לו נזק".</p>	<p>6(ג)</p>	<p>נספח 0.6.18</p>	<p>נספחים</p>	<p>114</p>



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

מענה המשרד	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.	נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה, ובכל סעיף אחר בהסכם בו נדרש המשתמש לוותר על כל טענה/תביעה כלפי הממשלה בשל מצב בו המערכת אינה עובדת "ובלבד שננקטו ע"י הממשלה או מי מטעמה מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן".	11(ג)	נספח 0.6.18	נספחים	115
אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.	נבקש כי הערותינו לעניין פיצוי ושיפוי בסעיף 16.2 להסכם יחולו גם בהסכם זה, בשינויים המחויבים.	14(ז)	נספח 0.6.18	נספחים	116
אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.	נבקש לקבוע כי ההסכם לא יבוטל בטרם ניתנה למשתמש אפשרות סבירה לתיקון הטעון תיקון	16(יד)	נספח 0.6.18	נספחים	117
אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח המוכתב למשרד על ידי משרד האוצר.	נבקש למחוק את המילים "בדרך מיזוג תאגידים". למשתמש אין שליטה על פעולות של בעלי המניות בו, ובכלל זה על ביצוע מיזוג	17	נספח 0.6.18	נספחים	118



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

**שאלות משפטיות**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
<p>א. ככל ומדובר בדרישות סעיף 17, אין שינוי בנוסח ההסכם.            ב. מדובר בשאלה כללית ללא הפנייה ספציפית להוראות ההסכם. בכל מקרה, הבקשה נדחית.            ג. ללא שינוי ממסמכי המכרז            ד. תינתן למציעים זכות טיעון טרם חילוט ערבות.</p>	<p>א. סעיף האחריות אינו מנוסח באופן ברור: בחלקו האחריות מוגבלת לדין ובחלקו רחבה מהדין. אם הולכים לחומרה – אחריותו של הספק אינה מוגבלת לאחריות הקבועה בדין, ואחריות רחבה מהדין אינה מכוסה בביטוח (שמכסה רק <b>אחריות חוקית</b>). יש פטור מוחלט מאחריות למשרד ולצד זה, אין פטור מנזקים עקיפים ואין תקרה לנזקים ישירים, כך שאחריותו של הספק אינה מוגבלת. עובדה זו, הופכת את ההצעה לסיכון אדיר, מעבר למקובל ולנדרש.            ב. בנוסף, חובת השיפוי אינה כפופה למגבלות האחריות (שכאמור, לא קיימות), אינה כפופה לפס"ד והעברת השליטה בניהול ההגנה למציע – הדבר עלול להוביל לפגיעה בכיסוי הביטוח של תביעות מבוטחות, המתנות את הכיסוי בקיומם של תנאים אלה. נודה להבהרתכם.            ג. אין כללים ברורים לאישור כל אבן דרך/שלב, ואין במכרז סעיף של deemed acceptance, כך שעשוי להיווצר מצב שבו מתחילים לעשות שימוש במערכת בלי שניתן אישור קבלה (מה שמשפיע, בין היתר, על תחילת תקופת האחריות, אבן הדרך לתשלום וכו'). נודה להבהרתכם.            ד. ערבות הביצוע צריכה להיות בתוקף עד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם (לא ברור אם מדובר בתקופה הראשונה שהיא 10 שנים או 20 שנה). חילוט הערבות יכול להתבצע עקב כל הפרה (לא רק הפרה יסודית), ללא התראה מוקדמת וללא קשר לנזק שנגרם, כך שהערבות יכולה להוות פיצוי מוסכם. מעבר לכך, במקרה של חילוט ערבות</p>	כללי	נספח 0.7.2	נספחים	1.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
	יש להמציא ערבות חדשה. המשמעות היא בעצם מתן ערבות שאינה מוגבלת בסכום. נודה להבהרתכם.				
ראו הוראות המפרט וההסכם.	<p>נבקש להוסיף, כמקובל, סעיף המסדיר את התחייבויות המזמין כלפי נותן השירותים אשר בהיעדרן נותן השירותים לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו. בכלל זה התחייבויות הנוגעות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה המציע למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו)</li> <li>- לעמידה בל"ז, לרבות זמני תגובה לאישור מבחני קבלה</li> <li>- אישור תוצרים ומתן מענה לשאלות נותן השירותים וכל מידע אחר הנדרש לו</li> <li>- להעמדת תשתיות מתאימות,</li> <li>- לשיתוף פעולה עם עובדי המציע</li> <li>- לעמידה בתנאי הרישיונות של צד ג' (לרבות בתנאי הרישיון של מוצר קוד פתוח),</li> <li>- לשלם את התמורה במועדה.</li> </ul>	2	נספח 0.7.2	נספחים	2.
בסעיף 3.1 מדובר במסמכים הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף המנהליים. סע' 3.4 – אין שינוי בהוראות ההסכם.	סע' 3.1 - נבקש להבהיר באילו מסמכים ואישורים מדובר סע' 3.4 - לאחר המילה "החל" נבקש להוסיף "בישראל"	3	נספח 0.7.2	נספחים	3.
אין שינוי בהוראות ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב בסבירות בפעילותיו.	נבקש לקבוע כי גם במצב של הפרה יסודית תימסר לנותן השירותים התראה בכתב ושהות לתיקון הטעון תיקון.	4.4	נספח 0.7.2	נספחים	4.
אין שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש להוסיף בסיפא "וכן בגין הזמנות שהוצאו ואינן ניתנות לביטול". כמו כן, ראו התייחסותנו לסעיף 5.8(3) בפרק 5 למכרז לעיל.	4.6	נספח 0.7.2	נספחים	5.
הבקשה נדחית.	העברת חומרים כאמור תיעשה בכפוף לתשלום התמורה בגינם	4.7	נספח 0.7.2	נספחים	6.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
אין שינוי בהוראות ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב בסבירות בפעילותיו.	לשינויים יש השפעה לא רק על העלות הכלכלית של השירותים, אלא גם על לוחות הזמנים, היערכות עם כ"א וחומרים וכו'. נבקש כי כל שינוי יעשה בהתאם לנוהל שינויים	6.5	נספח 0.7.2	נספחים	7.
אין שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש כי האחריות תוגבל לאחריות עפ"י דין, במגבלות האחריות כמבוקש בסעיף 17 להלן.	8.2	נספח 0.7.2	נספחים	8.
הבקשה נדחית.	נבקש כי ההתחייבות תינתן למיטב הידיעה	11.3	נספח 0.7.2	נספחים	9.
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג גם תיקון תקלות שאינן מכוסות במסגרת האחריות (ראו סעיף 4.4.1 בפרק 4 למכרז לעיל)	12.2	נספח 0.7.2	נספחים	10.
הבקשה נדחית. בכל מקרה, יפעל המשרד בהתאם לחוק.	קיזוז יעשה בהתראה של 7 ימים, יקוזזו סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, וזאת בגין נזקים שהוכחו.	15 16.3 22.5.1.2 5.4	נספח 0.7.2  נספח 4.8	נספחים	11.
אין שינוי בהוראות ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב בסבירות בפעילותיו.	חובת השיפוי: (א) תהא כפופה למגבלות האחריות בהסכם (סעיף 17 להלן), ולהערותינו שם; (ב) תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה מוסמכת (ולא באופן מידי), ובלבד שהמשרד יודיע לנותן השירותים באופן מידי על כל תביעה/דרישה כאמור, יעביר לנותן השירותים את השליטה בניהול ההגנה, יסייע לנותן השירותים ככל שיידרש על ידו באופן סביר, ולא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת נותן שירותים.	16.2 17.3 28.2	נספח 0.7.2	נספחים	12.
הבקשה נדחית.	הסעיף אינו מנוסח באופן ברור שכן מטיל על נותן השירותים גם אחריות לכל נזק מכל סיבה שהיא (דהיינו, אחריות רחבה מהדין) וגם על פי דין. נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריותו של נותן השירותים תהא מוגבלת לאחריות הקבועה בדין, וכי נותן השירותים יישא באחריות עפ"י דין למעשיו ומחדליו	17.1	נספח 0.7.2	נספחים	13.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
	בביצוע השירותים (ולא לכל נזק כתוצאה מהפעלתו של הסכם זה).				
אין שינוי בהוראות ההסכם. מדובר בסעיף זה על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו על ידי <u>נותן השירותים/או מי מעובדיו/או שלוחיו/או המועסקים על ידו</u>	פטור מוחלט מאחריות אינו מקובל, בפרט אם נותן השירותים פועל בהתאם להוראות/הנחיות המזמין. נבקש לקבוע כי המזמין יישא באחריות עפ"י דין למעשיו ומחדליו.	17.2	נספח 0.7.2	נספחים	14.
הבקשות נדחות.	<p>א. נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא"; במקום המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" נבקש לרשום "כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע השירותים נשוא הסכם זה". באשר לחובת השיפוי – ראו התייחסותנו לסעיף 16.2 לעיל.</p> <p>ב. עוד נבקש לקבוע, על אף האמור בכל דין או הסכם, כי נותן השירותים/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין/או לצד שלישי כלשהו (לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח/או פגיעה במוניטין). הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות נותן השירותים לפי צווי בגין נזק ישיר (למעט נזקים לגוף ו/או רכוש מוחשי), לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת והמצטברת המגיעה למזמין עפ"י הסכם זה במהלך תקופת הפרויקט ולדמי תחזוקה שנתיים במהלך תקופת התחזוקה.</p>	17.3	נספח 0.7.2	נספחים	15.
1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין <u>שונה</u> משנה.	18.3.3 במקום: "למקרה ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "למקרה ולתקופה בסך".	18	נספח 0.7.2	נספחים	16.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/הנספח	#
<p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. יובהר כי הבקשה מתייחסת לכיסוי לסיכונים סייבר כלפי צד שלישי ולא לסעיף אחריות צולבת</p> <p>4. סעיף 18.1.1 אינו כולל את הטקסט המצוין בבקשה. ככל והכונה הינה לסעיף 18.5.7 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>5. סעיף 18.3 אינו כולל את הטקסט המצוין בבקשה. ככל והכונה הינה לסעיף 18.7 - הבקשה נדחית</p> <p>6. הבקשה נדחית</p>	<p>אחרי "הגילוי" במקום: "לפחות 12 חודשים" נבקש לכתוב: "12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".</p> <p>בס' אחריות צולבת בסוף במקום: "אחריות שלא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך".</p> <p>18.1.1 במקום: "לא יפחתו מהמקובל" נבקש לכתוב: "הם".</p> <p>18.3 נבקש למחוק את המילים: "שנה בשנה" ובמקומן לכתוב: "תקופת ביטוח".</p> <p>18.8 נבקש לכתוב: "על פי דין" במקום: "על פי כל דין".</p>				
<p>אין שינוי בהוראות ההסכם. ראו גם הוראות סעיף 0.6.10 למסמכי המכרז ומענה לשאלה 2 בקובץ המענה שפורסם על ידי המשרד.</p>	<p>נבקש להחריג מבעלות המשרד זכויות קניין רוחני במוצרי צד ג', וכן כל האמור בסעיף 19.3.</p>	19.1 19.2	נספח 0.7.2	נספחים	17.
<p>ההסכם כולו הינו מסמך אחד. בכל מקרה, אין באמור ביתר הוראות ההסכם בכדי לגרוע מזכויות המשרד בסעיף 19.5 להסכם.</p>	<p>נבקש להכפיף האמור בסעיף זה לסעיף 19.3.</p>	19.5	נספח 0.7.2	נספחים	18.
<p>ראו מענה לשאלה 2 בקובץ המענה שפורסם על ידי המשרד.</p>	<p>השימוש במוצרי מדף המשולבים במערכת ייעשה בהתאם לתנאי רישיון השימוש של היצרן. במקרה של סתירה בין תנאי ההסכם לבין תנאי הרישוי – הסכם הרישוי יגבר ביחס לכל הקשור למוצר המדף.</p>	19.8.1	נספח 0.7.2	נספחים	19.
<p>ההפניה תתוקן ל - 19.8.4 ההבהרה לגבי מוצרי צד ג' מקובלת</p>	<p>ההפניה לסעיף 20.4 אינה נכונה. נבקש להבהיר כי לא ניתן למסור קוד מקור וקוד הפעלה של מוצרי צד ג'. במוצרי צד ג'</p>	19.8.3	נספח 0.7.2	נספחים	20.



**מדינת ישראל**  
**משרד הפנים ועדת מכרזים**

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
	תינתן זכות שימוש בלבד בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן.				
ראו מענה בנושא זה לעיל.	ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.10, סעיף 1.3 ו-1.4 לעיל.	19.8.4	נספח 0.7.2	נספחים	21.
הבקשה נדחית. מדובר על ביצוע כלל השירותים המבוקשים במכרז.	נבקש להבהיר כי ההצהרה בסעיף תחול רק ביחס לשירותים המבוצעים ע"י הספק, ולא ביחס למוצרי צד ג' המסופקים על ידו כחלק מהשירותים – ביחס אליהם, הצהרות לעניין הפרת זכויות קניין רוחני תהיינה בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי של היצרן, כפי שהוער לעיל.	19.9	נספח 0.7.2	נספחים	22.
הסעיף דן בהוראות המכרז. ראו הוראות סעיף 21.1. אשר על כן, הבקשה אינה ברורה.	נבקש לקבוע כי ההנחיות נשוא סעיף זה על תתי סעיפיו ימסרו לנותן השירותים מראש ובכתב, ולא יהיה בהם כדי לשנות את תכולת והיקף השירותים נשוא ההסכם.	21	נספח 0.7.2	נספחים	23.
ראו הוראות 22.2.1. הבקשה נדחית. בכל מקרה, המשרד מחויב בסבירות בפעילותיו.	נבקש להוסיף בסיפא "שלא תוקנה בתוך 30 יום ממועד ההודעה על ההפרה"	22.2.2	נספח 0.7.2	נספחים	24.
הבקשות נדחות.	א. נבקש להבהיר כי לא יהיו בפעולות המשרד לפי סעיף 22.5 על תתי סעיפיו משום כפל פיצוי ב. סעיף 22.5.1.1 יוכפף למגבלות האחריות בסעיף 17 לעיל. החזר הוצאות הוא להוצאות ישירות וסבירות. חילוט הערבות יהיה כפוף להערותינו לסעיף 29 להלן.	22.5	נספח 0.7.2	נספחים	25.
ההסכם נוקט בלשון - "מניעת או צמצום". אין שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילה "מניעת". נותן השירותים יפעל לצמצום הנזקים אך אינו יכול להתחייב למנוע אותם.	22.7	נספח 0.7.2	נספחים	26.
אין שינוי בהוראות ההסכם.	מאחר ומדובר בבחירה של המשרד ובהסכמת העובד, אנו סבורים כי מן הראוי ייחשב לעניין זכויותיו כמי שהתפטר, ויבוצע אתו גמר חשבון ככזה.	2.1, 1.1	נספח 4.8		
אין שינוי בהוראות ההסכם.		22.8	נספח 0.7.2	נספחים	27.



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
הבקשות נדחות. עם זאת מובהר, כי המשרד מחויב לסבירות בפעילותיו.	א. סע' 26.1 - ביקורות כאמור יבוצעו בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות אצל הספק. במסגרת הביקורות הספק ימסור מידע רלוונטי המצוי ברשותו בלבד. ב. סע' 26.2 – נבקש להבהיר כי (א) נותן השירותים לא יספק מידע על עובדי קבלני משנה, שכן מידע זה אינו מצוי ברשותו. האמור רלוונטי גם לסעיף 26.4; (ב) הצהרת סמנכ"ל כספים או חשב בדבר תשלום לעובדי נותן השירותים תהווה הוכחה לתשלום שכר. ג. סע' 26.3 - נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף בקשר עם ויתור על טענה בדבר סודיות או חיסיון. דרישה לקבלת מסמכים כאמור תהיה כפופה לשמירת הסודיות בגינם מצד המשרד לאור טיב המידע המצוי בחומרים אלה.	26	נספח 0.7.2	נספחים	28
הבקשה נדחית.	על אף האמור, נבקש כי נותן השירותים יהא רשאי להסב או להמחות כאמור בסעיף זה לחברות קשורות של נותן השירותים ובלבד שזכויות המזמין לא תיפגענה.	27.2	נספח 0.7.2	נספחים	29
הבקשה נדחית. במקרה כזה יודיע הספק למשרד על כך, והמשרד יפעל בהתאם לשיקול דעתו כאמור בסעיף.	נבקש למחוק סעיף זה. המציע נמנה על קבוצת חברות בשליטת חברה ציבורית ישראלית, אשר גם היא בשליטת חברה ציבורית (זרה). למציע אין כל שליטה על העברת מניות בו כפי שמצוין בסעיף. בהינתן שגם במצב של שינוי שליטה אין זהות במציע – נבקש למחוק סעיף זה שכן הוא אינו משפיע על המזמין.	27.5	נספח 0.7.2	נספחים	30
הבקשות נדחות.	א. סעיף זה חוזר על הוראות סעיף 22.5. נבקש למחוק הסעיף או לחלופין להתאים אותו להוראות סעיף 22.5 ולהערוטינו שם.	28	נספח 0.7.2	נספחים	31



מדינת ישראל  
משרד הפנים ועדת מכרזים

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
	ב. באשר לחובת השיפוי ראו התייחסותנו לסעיף 16.2 לעיל.				
א. ראו מענה לשאלה 10 בקובץ המענה שפורסם על ידי המשרד. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.	א. סע' 29.3 - לאור האמור בסעיף 29.1, נבקש להבהיר "תום תקופת ההסכם" משמעו תק' ההסכם הראשונה (ללא הארכה). ב. סע' 29.8 - נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית (ולא כל הפרה) שלא תוקנה, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיף 1.5 בנספח 4.8 (נספח היפרדות). ג. סע' 29.10 – נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעותו מתן ערבות שאינה מוגבלת בסכום, ולאור יתר הסעדים המוקנים למזמין מכוח המכרז וההסכם אנו סבורים שאין לכך הצדקה.	29	נספח 0.7.2	נספחים	32.
הבקשה נדחית.	לא ניתן להחתיים עובד על דרישות סעיף זה, שהינן רחבות ואינן רלוונטיות לעובד (כך למשל, לעובד אין לקוחות), ועל כן נבקש למחקו.	9	נספח ג' להסכם	נספחים	33.



מדינת ישראל  
 משרד הפנים ועדת מכרזים

שאלות לעניין הביטוח

מענה	שאלה/בירור	ס"ק	הסעיף במפרט	הפרק/ הנספח	#
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</li> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</li> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</li> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג (כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי) יוותר על כנו</li> <li>• הבקשה נדחית שכן יש לבטח את הרכוש המצוין בפרק זה בין אם בבעלות המבוטח ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו</li> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ויתוסף המשפט "על בסיס נזק ראשון" (ללא ציון סכום)</li> </ul> <p>כללי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</li> <li>• <b>הבקשה מתקבלת כך שיתווסף המשפט "למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר" לאחר המילה "הנ"ל".</b></li> <li>• הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מבוא וגם שורה לפני אחרונה בסעיף 1 - במקום: "בהתאם למכרז" נבקש לכתוב: "בקשר למכרז".</li> <li>• סעיף 3 – במקום: "לא יפחת מ" נבקש לכתוב: "בסך".</li> <li>• במקום: "לפחות 12 חודשים" נבקש לכתוב: "12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</li> <li>• כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי) – נבקש למחוק את שאר המשפט, החל מהמילה: "לחלופין" ועד הסוף ("שנה").</li> <li>• ביטוח רכוש – אחרי: "ההדרכה" נבקש לכתוב: "הרשומים בפוליסות המבוטח".</li> <li>• אחרי: "גניבה ושוד" נבקש להוסיף: "על בסיס נזק ראשון עד סך \$500,000".</li> </ul> <p>כללי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סעיף 6 – בסוף נבקש להוסיף: "בגין השירותים נשוא אישור זה".</li> <li>• סעיף 7 – אחרי: "הנ"ל" נבקש להוסיף: "(למעט פוליסת אחריות מקצועית)".</li> <li>• סעיף 8 – בסוף, אחרי: "המבוטחות" נבקש להוסיף: "אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".</li> </ul>		נספח ו' להסכם	נספחים	1.